

Algemene Voorwaarden Debby Verhoef Keramiek

Artikel 1 Definities	
1.1	DVK Debby Verhoef Keramiek, gevestigd te Echt, Echterstraat 29.
1.2	Klant De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met DVK een overeenkomst aangaat met betrekking tot door DVK geleverde en/of te leveren activiteiten en producten. Onder klant wordt ook verstaan een opdrachtgever, organisator, initiatiefnemer, contactpersoon of bevoegd vertegenwoordiger van een organisatie en/of bedrijf, dan wel deelnemers aan door DVK georganiseerde activiteiten.
1.3	Deelnemer De klant die deelneemt aan een of meerdere activiteiten van DVK.
1.4	Overeenkomst Elke afspraak tussen DVK en de klant ongeacht de vorm (mondeling, schriftelijk, digitaal, etc.)
1.5	Inschrijving Een overeenkomst tussen DVK en de klant voor deelname aan een activiteit.
1.6	Activiteit Alle door DVK aangeboden diensten in de vorm van cursussen en workshops.
1.7	Product Alle door DVK aangeboden producten.
Artikel 2 Algemeen	
2.1	Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de naleving van alle tussen DVK en de klant gesloten overeenkomsten en inschrijvingen, evenals alle door DVK geleverde en te leveren activiteiten en producten.
2.2	DVK kan niet gebonden worden door handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die haar niet of onbevoegd vertegenwoordigen.
Artikel 3 Bedragen, prijzen en tarieven	
3.1	Alle genoemde bedragen, prijzen en tarieven zijn inclusief BTW.
3.2	Alle genoemde bedragen, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige activiteiten en/of producten.
3.3	De door DVK gehanteerde bedragen, prijzen en tarieven zijn gebaseerd op: arbeidsloon, materiaalkosten, productiekosten, facilitaire kosten, afschrijvingen, belastingen.
3.4	In geval van verhoging van de kostprijsbepalende factoren is DVK gerechtigd de vermelde en/of overeengekomen bedragen, prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen.
Artikel 4 Inschrijven	
4.1	Inschrijven voor een activiteit is alleen mogelijk door het insturen van een volledig ingevuld inschrijfformulier van DVK.
4.2	Een inschrijving is pas geldig op het moment dat deze door DVK is bevestigd.
4.3	Bij minderjarigheid van de klant wordt het inschrijfformulier ondertekend door ouder of voogd.
4.4	Klanten dienen zich voor iedere activiteit opnieuw in te schrijven.
4.5	De dag en tijdstip van ontvangst van het inschrijfgeld door DVK geldt als het tijdstip van inschrijving, dit tijdstip is bepalend voor de volgorde van aanmelding.
4.6	Klanten die al eerder hebben deelgenomen aan een activiteit van DVK, worden bij een volgende inschrijving met voorrang geplaatst.
4.7	Activiteiten aangeboden door DVK zijn gebonden aan een maximum aantal deelnemers. Het maximum aantal deelnemers wordt door DVK per activiteit opnieuw bepaald.
4.8	Bij inschrijving voor een activiteit moet de klant direct inschrijfgeld voldoen. Het inschrijfgeld bedraagt vijftig euro (€ 50) per activiteit. Voor of bij aanvang van de activiteit moet het resterende bedrag volledig worden voldaan.
4.9	DVK kan op verzoek van een geïnteresseerde informatie over de beschikbare plaatsen voor een geplande activiteit verstekken. Indien er plaats beschikbaar is kan de klant één (1) plaats reserveren. Een reservering is pas geldig op het moment dat deze door DVK is bevestigd.
4.10	Een reservering blijft zeven (7) dagen na bevestiging van DVK geldig. Indien binnen deze periode geen inschrijving heeft plaatsgevonden, vervalt de reservering automatisch, zonder melding van DVK.
4.11	Groepsinschrijving behoort tot de mogelijkheid met in acht neming van de beschikbare plaatsen en het maximum aantal deelnemers van een activiteit.
4.12	In geval van een groepsinschrijving is de persoon die de groep in woord en daad vertegenwoordigt de klant. Deze persoon is daarmee aansprakelijk voor de overeenkomst(en) en inschrijving(en), evenals alle hiermee samenhangende verplichtingen van alle leden in de groep.
Artikel 5 Betaling	
5.1	Alle betalingen moeten door de klant vooraf in euro's aan DVK worden voldaan, tenzij anders onderling schriftelijk overeengekomen.
5.2	In geval van facturatie achteraf moet betaling plaats vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Komt een klant de betalingsverplichtingen niet of maar gedeeltelijk na, dan is DVK gerechtigd de levering van activiteiten en producten op te schorten.
5.3	Indien betaling binnen de termijn van veertien (14) dagen niet wordt nagekomen is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is de klant wettelijke rente verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.
5.4	Indien de klant tekortschiet in haar betalingsverplichtingen zal DVK voor de inning van het openstaande bedrag de hulp van derde invoeren. Hierbij komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten, alsmede de buitengerechtelijke inningskosten voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke inningskosten bedragen tenminste 15% van het openstaande bedrag met een minimum van honderd euro (€ 100).
5.5	DVK behoudt zich het recht voor om vooraf gehele of gedeeltelijke betaling van de klant te vorderen, indien de situatie van de klant daar reden toe geeft.
5.6	Alle door DVK ontvangen betalingen van een klant zijn steeds bestemd voor het geheel of gedeeltelijk voldoen van de langst openstaande factuur van de klant.

Deze algemene voorwaarden Debby Verhoef Keramiek gaan verder op de volgende bladzijde

Algemene Voorwaarden Debby Verhoef Keramiek

Artikel 6 Annulering	
6.1	Wanneer de klant de inschrijving, of in geval van een groepsinschrijving de inschrijving van een of meerdere leden van de groep, voor aanvang van de activiteit annuleert, wordt het inschrijfgeld van vijftig euro (€ 50) per geannuleerde inschrijving in rekening gebracht, ongeacht de reden van annulering.
6.2	Wanneer de klant deelname aan een activiteit gedurende de looptijd van de activiteit staakt, of in geval van een groepsinschrijving de deelname van één of meer personen gedurende de looptijd van de activiteit staakt, vindt er geen restitutie van betaling plaats, ongeacht de reden van staking.
6.3	In geval van een groepsinschrijving mag tot aan de eerste dag van de activiteit gewisseld worden in samenstelling van de groep, zolang het aantal leden van de groep ongewijzigd blijft. Na de eerste dag van de activiteit mag er niet meer gewisseld worden in de samenstelling van de groep.
6.4	Indien het aantal inschrijvingen voor een activiteit onvoldoende is behoudt DVK zich het recht voor de activiteit te annuleren of te combineren een vergelijkbaar activiteit op een andere dag en/of ander tijdstip. Alleen bij annulering van een activiteit door DVK, zal restitutie van betaling van de betreffende activiteit plaatsvinden.
6.5	Indien een activiteit voor aanvang van de activiteit in het geheel geen doorgang kan vinden als gevolg van een calamiteit of door overmacht aan de kant van DVK, zal restitutie van betaling van de betreffende activiteit plaatsvinden.
6.6	Indien een lopende activiteit moet worden afgebroken als gevolg van een calamiteit of door overmacht aan de kant van DVK, zal restitutie van betaling voor het resterende deel van de betreffende activiteit plaatsvinden.
Artikel 7 Uitvoering	
7.1	DVK bepaalt bij alle activiteiten geheel naar eigen inzicht de wijze waarop de uitvoering van de activiteit zal plaatsvinden. Dit kan bij vergelijkbare activiteiten onderling verschillen.
7.2	De klant volgt te allen tijde aanwijzingen en instructies van medewerkers van DVK op. Niet opvolgen kan leiden tot uitsluiting van de klant voor de activiteit en/of voor alle toekomstige activiteiten van DVK. Bij uitsluiting zal geen restitutie van betaling van de betreffende activiteit plaatsvinden.
7.3	DVK kan besluiten gedurende een activiteit tijdelijk of structureel af te wijken van de dag en/of het tijdstip waarop de activiteit oorspronkelijk gepland is. DVK zal in dit geval klanten tijdig informeren en in onderling overleg een andere dag en/of tijdstip bepalen.
Artikel 8 Aansprakelijkheid	
8.1	De klant neemt geheel op eigen risico deel aan een activiteit.
8.2	DVK is niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel en/of schade aan gezondheid veroorzaakt voor, tijdens en/of na deelname aan een activiteit.
8.3	DVK is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal van en/of schade aan eigendommen en werkstukken voor, tijdens en/of na deelname aan een activiteit.
8.4	Het kan voorkomen dat tijdens activiteiten werkstukken van klanten beschadigen of tijdens het productieproces geheel of gedeeltelijk kapot gaan. Dit risico hoort bij het vervaardigen van werkstukken op basis van natuurlijke producten en is dan ook niet uit te sluiten. DVK en/of andere klanten kunnen hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
8.5	De klant vrijwaart DVK voor alle aanspraken van derden wegens door hen geleden schade, veroorzaakt door activiteiten en/of producten van DVK.
8.6	DVK kan niet worden aangesproken op vergoeding van kosten, schade en/of rente, indien DVK als gevolg van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen.
8.7	DVK verkeert in overmacht wanneer zij niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan haar verplichtingen kan voldoen, als gevolg van niet aan DVK toerekenbare oorzaken, daaronder begrepen de volgende omstandigheden, waarvan de opsomming niet limitatief is: ziekte en/of overlijden van familie en/of dierbaren; niet aan DVK toe te rekenen bedrijfsstagnatie; onveilige bedrijfsruimte door instorting, brand, lekkage; inbraak, diefstal, beroving; gebrek aan materialen en grondstoffen; defecten aan apparatuur en faciliteiten; overheidsmaatregelen; rampen, oorlogstoestanden, oorlogsdreiging; aardbeving, overstroming, storm, ijzel, sneeuw en soortgelijke omstandigheden.
Artikel 9 Rechten van cursusmateriaal	
9.1	Alle door DVK aan de klant aangereikte informatie ongeacht de vorm, blijft eigendom van DVK en mag alleen met bronvermelding worden gebruikt door derden.
9.2	DVK is gerechtigd om beeldmateriaal tijdens een activiteit gemaakt voor publicatiedoeleinden in te zetten.
Artikel 10 Overige bepalingen	
10.1	Met inschrijving voor een activiteit van DVK verklaart de klant akkoord te gaan en in te stemmen met deze voorwaarden.
10.2	Met de aankoop van een product van DVK verklaart de klant akkoord te gaan en in te stemmen met deze voorwaarden.
10.3	Indien een klant verwijst naar andere voorwaarden dan deze, dan komt aan deze verwijzing geen werking toe en gelden enkel deze algemene voorwaarden van DVK.
10.4	In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden van DVK niet voorzien, beslist DVK.

Einde algemene voorwaarden Debby Verhoef Keramiek